

GYAKORLATIAS
ANGOL

ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. október 12-től.

KIVONAT

A jelen ÁSZF foglalja össze a Felhasználó és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit.

Vasi Niko Kft.

Tartalom

1. Cél, hatály	2
2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok	2
3. A weboldalon folytatott tevékenység.....	3
4. A weboldal használatára vonatkozó feltételek	3
4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség.....	3
4.2. Szerzői jog.....	3
5. A weboldalon történő vásárlás	4
5.1. Regisztráció	4
5.2. A megrendelés folyamata	4
5.3. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte	5
5.4. Díjfizetés.....	6
5.5. Számla kiállítása.....	6
5.6. Szállítás	6
6. Az elállási jog gyakorlása.....	7
7. Szavatosság, jótállás	8
7.1. A tájékoztatás formája	8
7.2. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése panaszkezelés.....	8
8. További jogérvényesítési lehetősége	9
8.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál	9
8.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése	9
8.3. Bírósági eljárás kezdeményezése	10
1. Melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató.....	10
2. Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta	13
3. Melléklet: Elállási/Felmondási tájékoztató.....	14
4. Melléklet: Békéltető Testületek elérhetőségei	14

1. Cél, hatály

- 1) A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a <https://gyakorlatiasangol.hu/> honlapon (a továbbiakban: **weboldal**) elérhető szolgáltatások igénybevételének használati feltételeit. A szolgáltatás igénybe vevője lehet:
 - a) a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (a továbbiakban: Fogyasztó),
 - b) Fogyasztónak nem minősülő személy (például jogi személy, szervezet stb.),a Fogyasztó és a Fogyasztónak nem minősülő személy együttesen a továbbiakban: Felhasználó.
- 2) A Felhasználó a Vasi NIKO Kft. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) weboldalán törendő rendelés leadása előtt a weboldalon külön jelölőnégyzetek kipipálásával tett nyilatkozattal elfogadja és tudomásul veszi a jelen ÁSZF-ben és a Szolgáltató – mint egyben Adatkezelő – Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat.
- 3) Az ÁSZF célja a weboldal használatával kapcsolatos szabályok rögzítése és a weboldalon történő vásárláshoz szükséges szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályok alapján. Ilyen jogszabály az ÁSZF hatályba lépésekor különösen:
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (**Eker tv.**);
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**.
- 4) Felhasználó – egyben, mint az adatkezelési vonatkozásban Érintett – személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető a weboldal bármely oldalán a láblécben.
- 5) A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet a jelen ÁSZF nem tartalmaz, a weboldalon elérhető tájékoztatások nyújtják.
- 6) A jelen ÁSZF nyelve magyar.
- 7) Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.
- 8) Az ÁSZF időbeli hatályát a fedlapon és oldalanként a láblécben szereplő dátum jelzi, rendelkezéseit csak a hatályba lépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni. Korábbi szerződésekre a jelen ÁSZF hatályba lépését megelőző ÁSZF rendelkezései az irányadók.

2. A Szolgáltatóra vonatkozó adatok

A Szolgáltató **Eker tv. 4. §-a** által előírt adatai:

- a) neve: **Vasi NIKO Kft.**
- b) székhelye: **9700 Szombathely, Deák Ferenc utca 29.**
- c) e-mail címe: info@gyakorlatias-angol.hu;
ugyfelszolgalat@gyakorlatias-angol.hu
- d) jogszabály alapján nyilvántartásra kötelezett-e: **nem.**
- e) jogszabály alapján engedélyköteles tevékenységet végez-e: **nem.**
- f) a szolgáltató az általános forgalmi adó alanya-e: **igen.** Adószáma: **11316282-2-18**
- g) a szolgáltató szabályozott szakmát gyakorol-e: **nem.**
- h) A Szolgáltató által igénybe vett tárhelyszolgáltatóra vonatkozó adatok:
neve: **WebHostIcon Tárhely- és Domain Szolgáltató Kft.**
székhelye: **1081 Budapest, Légszesz u. 4. 1. em. 5.**
weboldala: <https://webhosticon.hu/>
- i) a Szolgáltató weboldala: <https://gyakorlatiasangol.hu/>

j) a Szolgáltató telefonszáma: **+36 1 44 77 250**

Hívható: munkanapokon 8.00-12.00 és 13.00-17.00

3. A weboldalon folytatott tevékenység

- 1) A Szolgáltató a weboldalon saját maga által megjelentetett nyelvi szakkönyvek, folyóiratok és az ezekhez tartozó kiegészítők kiskereskedelmi (a továbbiakban együtt: termék) értékesítésével foglalkozik, valamint ezekhez kapcsolódóan vagy akár ezekről teljesen függetlenül a felhasználók érdeklődésére számot tartó írásokat, blogcikkeket hoz nyilvánosságra a szerzői jog védelme alatt.
- 2) A Szolgáltató a nyelvi könyvekhez kapcsolódó egyéb, ingyenesen vagy díjfizetés ellenében letölthető segédanyagokat is biztosít a weboldalán.
- 3) A Szolgáltató a weboldalán lehetővé teszi személyesen nyújtott szolgáltatásai igénylését is.

4. A weboldal használatára vonatkozó feltételek

4.1. A weboldal használatához kapcsolódó felelősség

- 1) Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
- 2) Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért.
- 3) A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése érdekében.
- 4) A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például kommenteket) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 5) A Szolgáltató weboldala, aloldalai olyan linkeket tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezethetnek. E más szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 6) Szolgáltató és Felhasználó között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a szolgáltatás igénybevétele regisztrációhoz kötött és a Felhasználó törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Felhasználó regisztrációját.

4.2. Szerzői jog

- 1) A Felhasználó a weboldal és a hozzátartozó közösségi oldal böngészésével hozzájárul ahhoz, hogy az oldalak üzemeltetőjének a szellemi termékét képező tartalmakat olvassa és kizárólag személyes információ szerzésre használja fel. A weboldal és közösségi oldal üzemeltetője, mint jogtulajdonos nem járul hozzá e közzétett tartalmak üzleti célú felhasználásához, és annak változatlan, vagy nagy mértékben hasonló módon történő átvételéhez vagy felhasználásához. A jelen feltételek tudomásulvételével a felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jog és a weboldal üzemeltető cég székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is.
- 2) Amennyiben a Szolgáltató a weboldal tartalmát harmadik személy honlapján bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli, másolt oldalanként 200.000 Ft/hónap, azaz kétszázezer forint havidíj összegű kötbért számláz a jogtalan felhasználónak. Másolt

oldalnak minősül az is, ha az átvétel a teljes oldal tartalom 20%-ánál nagyobb mértékben tartalmazza a nem engedélyezetten átvett szöveget. Az átvétellel a felhasználó kifejezetten elfogadja ezen kötbér megállapodást.

5. A weboldalon történő vásárlás

A weboldal tartalmának megtekintéséhez, valamint a weboldalon történő megrendeléshez, regisztráció nem kötelező, azonban – amennyiben a Regisztrációt a Szolgáltató lehetővé teszi a weboldalon – a regisztráció jelentősen hozzájárulhat a többszöri vásárlás megkönnyítéséhez.

5.1. Regisztráció

- 1) Amennyiben a Szolgáltató a weboldalon működtet regisztrációs lehetőséget, a Felhasználó a weboldal menüjében megtalálható „Regisztráció” felírra kattintást követően regisztrálhat a regisztrációs felület értelemszerű kitöltésével.
- 2) A kezelt adatok köre és célja: **név / cégnév** – azonosítás; **e-mail cím** – kapcsolattartás; **telefonszám** – kapcsolattartás; **lakcím vagy székhely/szállítási cím/számlázási cím** – a teljesítés érdekében; **a rendelésre vonatkozó adatok** – a teljesítés alapja; **banki adatok** (pl. bankszámlaszám) – a rendelési ellenérték kiegyenlítésének ellenőrzése érdekében, **adószám** – cég megrendelő esetén azonosításhoz, számlakiállításhoz.
- 3) Az érvényes regisztráció feltétele, hogy a Felhasználónak az oldalon található jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja a jelen ÁSZF-et.
- 4) A regisztráció sikeréről a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja a Felhasználót, melyben Felhasználó áttekintheti az általa a regisztráció során megadott adatokat.
- 5) A Felhasználónak lehetősége van a weboldalra a Facebook fiókja segítségével is regisztrálni, ebben az esetben a regisztrációs felület alján megtalálható „Regisztráció Facebookkal” gombra kell kattintania.
- 6) A Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@gyakorlatias-angol.hu e-mail címre küldött üzenettel, lehetőleg a „Tárgy” mezőben a „Regisztráció törlése” szavak feltüntetésével. Ilyen tartalmú üzenet megérkezését követően Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Szolgáltató a Felhasználó felhasználói adatait a törlést követően eltávolítja a rendszeréből, ugyanakkor ez nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, illetve az adatkezelési szabályok szerint megfelelő jogalap alapján történő további adatkezelést. Törölt adatok visszaállítására nincs mód, a Felhasználó újbóli regisztrációval kerülhet vissza a Szolgáltató rendszerébe.
- 7) A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
- 8) A Felhasználó a regisztráció során megadott személyes adatait szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok aktuálisak, pontosak és a valóságnak megfelelőek legyenek.

5.2. A megrendelés folyamata

- 1) A Szolgáltató a honlapján a „**Vásárlás előtti tájékoztatás**” pontban (aloldalon) nyújt tájékoztatást a vásárlással kapcsolatos tudnivalókról.

- 2) Az egyes termékcsomagok tulajdonságait a Szolgáltató a weboldalon mutatja be („Válassz a csomagok közül:”). A Felhasználó a választását az „EZT KÉREM” gomb megnyomásával jelezheti.
- 3) A választott termék(csomag) áráról, a szállítási díjról és a szállítási határidőről a termék kiválasztását követően a Szolgáltató a weboldalon ad tájékoztatást. A termék a „**MEGRENDELEM**” gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható.
- 4) Az elérhetőségi adatok (E-mail cím, Vezetéknév, Keresztnév, Telefonszám) megadása és az esetleg a Felhasználó birtokában lévő Kuponkód megadása után a „**TOVÁBB A SZÁLLÍTÁSI MÓDOKHOZ**” gomb megnyomásával lehet továbblépni. A képernyőn a rendelés összesítése figyelemmel kísérhető, illetve a „Vissza a kosárba” gomb segítségével lehet visszalépni.
- 5) A szállítási mód (Posta Pont, Futárszolgálat, Postahivatal) választása után a tényleges kiszállítási cím megadása (Pl. Futárszolgálat esetében: Irányítószám, Város, Utca, Házszám, Emelet, Ajtó) megadása szükséges. A képernyőn a rendelés összesítése figyelemmel kísérhető. A Felhasználó a „**TOVÁBB A FIZETÉSI MÓDOKHOZ**” gomb megnyomásával léphet tovább.
- 6) A fizetési mód (CIB Bank azonnali bankkártyás fizetés, Utánvét, Ismétlődő bankkártyás fizetés) választása után a számlázási cím megadása (megegyezik a szállítási címmel vagy más számlázási cím) megadása szükséges. A képernyőn a rendelés összesítése figyelemmel kísérhető. A Felhasználó a „**TOVÁBB AZ ÖSSZEGZÉSHEZ**” gomb megnyomásával léphet tovább.
- 7) Az Összegzés funkció a megrendelés minden rögzített elemét bemutatja a felhasználó részére annak érdekében, hogy a megrendelése előtt áttekinthesse, hogy mindent az aktuális igényei szerint adott-e meg. Adatbeviteli hibák esetén javíthat a megadott adatokon. A „**MEGRENDELEM**” gomb megnyomásával a megrendelés véglegesítésre kerül.
- 8) A sikeres megrendelésről a weboldalon, valamint e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl. a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltatónak.

5.3. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte

- 1) A Felhasználó által elküldött ajánlat megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Felhasználó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.
- 2) A megkapott visszaigazoló e-mail szövege arról ad tájékoztatást, hogy a Szolgáltató számára elérhetővé vált a megrendelés, azonban ez még nem minősül a Szolgáltató részéről a Felhasználó által tett ajánlat elfogadásának. A Szolgáltató legkésőbb 2 (kettő) munkanapon belül igazolja vissza a Felhasználó e-mail címén, ha a Felhasználó által rendelt termék a kívánt paraméterekkel (darabszám, méret, szín, egyéb jellemzők) rendelkezésre áll, mellyel érvényes szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. Az így megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződést a Szolgáltató iktatja, az iktatószám megegyezik a rendelésszámmal. A szerződés a Felhasználó által utólag a Szolgáltatóval egyeztetett időpontban és helyszínen tekinthető meg.
- 3) Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.
- 4) Ha Felhasználó rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

- 5) A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ([Ptk.](#));
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Eker tv.](#));
 - a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény ([Fgytv.](#));
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény ([Fttv.](#));
 - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozik,
 - bizonyos termékcsoportok és értékhatárok esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló [151/2003.](#) (IX. 22.) Korm. rendelet.

5.4. Díjfizetés

- 1) **Díjfizetés utánvétellel:** Amennyiben a weboldalon megrendelt termék futárszolgálattal vagy a Magyar Posta igénybevételével kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben, utánvét felár ellenében.
- 2) **Bankkártyával:** A megrendelés végösszegének azonnali kifizetése történhet a weboldalon közölt Bank bankkártyás rendszerén keresztül is. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus. Az érintett Bank kizárólag a Felhasználó által megadott, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat kapja meg a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A megrendeléssel kapcsolatos személyes adatokról és a vásárlás tartalmára vonatkozó információkról a Bank nem kap értesítést Szolgáltatótól. Továbbá a fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató szintén nem értesül, azokhoz csak a Bank férhet hozzá. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a bank oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez a Felhasználó internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást. A megrendelés végösszegeként kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül a Felhasználó folyószámláján.
- 3) **Fizetés bankkártyával a Stripe biztonságos rendszerén:** A megrendelés végösszegének azonnali kifizetése történhet a weboldalon a Stripe rendszerén keresztül is. A rendszer biztonságos csatornát használ és automatikus.

5.5. Számla kiállítása

A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az [ÁFA tv.](#) 175. §-a szerinti elektronikus számla alkalmazásához, erre tekintettel a számlát a Szolgáltató a Felhasználó e-mail címére E-számla formájában küldi meg.

5.6. Szállítás

- 1) Amennyiben **futárszolgálattal vagy postai úton** történik a kiszállítás, a küldemény aktuális helyzetéről e-mailben értesíti a futárcég a Felhasználót.
- 2) Amennyiben a futár a megadott címen nem talál senkit, akkor egy alkalommal ismételten megkísérli a kézbesítést. Ha két kézbesítési kísérlet után sem sikerül átadni a küldeményt, akkor azt már csak a Felhasználó költségére tudja a Szolgáltató újra postázni. A küldemény átvételekor a Felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, vagy a terméken, a Felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett,

a termék visszavételét, illetve cseréjét a Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal!

- 3) A szállítási és csomagolási költségekről, valamint a szállítási határidőről a Szolgáltató a weboldalán, illetve a megrendelés folyamatában ad részletes tájékoztatást.
- 4) Amennyiben **valamely szolgáltató csomag átvételi pontjára** történik a kiszállítás (például MPL Posta Pont, Pick Pack Pont stb.) az átvétellel kapcsolatos információkat a Szolgáltató a weboldalán, illetve a megrendelés folyamatában adja meg részletesen.
- 5) A Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc (30) napon belül köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a termék(ek)et. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A Fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

6. Az elállási jog gyakorlása

- 1) Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: Felhasználó).
- 2) A terméknek a Felhasználó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállhat. A Felhasználó a szerződés megkötésének a napja és a könyv átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát. Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 2. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Felhasználó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozatmintát is.
- 3) A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta.
- 4) A Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailben történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő-számítás szempontjából. A Felhasználó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 5) A Felhasználó elállás esetén köteles a megrendelt könyvet a Szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Felhasználó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 6) A terméknek a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Felhasználót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Felhasználót semmilyen más költség nem terheli.
- 7) Ha a Felhasználó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért

fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Felhasználó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli. A Felhasználó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

- 8) A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog:
 - a) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató;
 - b) olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;
 - c) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta;
 - d) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
 - e) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
 - f) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.
- 9) Eltérően a jelen pont 1) - 8) alpontjában foglaltaktól, mindaddig, ameddig a Szolgáltató a weboldalának láblécében fenntartja a következő közleményét: „100%-os elégedettségi garanciával: Annyira bízom a gyakorlatias angol módszerében, hogy 100% pénzvisszafizetés garancia véd Téged, és visszakapod az árát, ha bármi miatt nem vagy elégedett. Még csak meg sem kell indokolni!”, a közlemény szerinti tartalom az irányadó.
- 10) A Szolgáltató az ilyen, a Rendelethez képesti többlet szolgáltatását a jövőre nézve szabadon kiegészítheti, módosíthatja, visszavonhatja, de a Felhasználó megrendelésének időpontjában érvényben lévő többlet szolgáltatást köteles az adott megrendelés vonatkozásában biztosítani.

7. Szavatosság, jótállás

7.1. A tájékoztatás formája

A Szolgáltató a Felhasználó részére a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról, valamint a jótállás alá eső termékek esetében a jótállásról a jelen ÁSZF mellékletében, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló [45/2014.](#) (II. 26.) Korm. rendelet szerinti mintatájékoztató felhasználásával ad tájékoztatást.

7.2. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése panaszkezelés

- 1) A Felhasználó Szavatossági igényeit, panaszát az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti illetve jelentheti be:

Cím: **Vasi NIKO Kft.**

Cím: 9700 Szombathely, Deák F. u. 29.

E-mail cím: info@gyakorlatias-angol.hu

Telefon: +36-20-965-6190

- 2) A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Amennyiben a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt őriz.
- 3) A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
- 4) A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8. További jogérvényesítési lehetősége

Amennyiben Szolgáltató és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, további lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára.

8.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

A Fogyasztó fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. Az első fokon eljáró járási kormányhivatalok felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <https://kormanyhivatalok.hu/elerhetosegek>

8.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Fogyasztó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet a Szolgáltatóval szemben. A békéltető testületek felsorolását és elérhetőségét az alábbiakban tekintheti meg, részletes elérhetőségüket a 3. számú melléklet mutatja be.

	Békéltető testület neve	Békéltető testület székhelye	Illetékességi terület
1	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
2	Baranya Megyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya megye, Somogy megye, Tolna megye

3	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Heves megye, Nógrád megye
4	Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület	Szeged	Békés megye, Bács-Kiskun megye, Csongrád-Csanád megye
5	Fejér Megyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér megye, Komárom-Esztergom megye, Veszprém megye
6	Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye, Zala megye
7	Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok megye, Hajdú-Bihar megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye
8	Pest Megyei Békéltető Testület	Budapest	Pest megye

8.3. Bírósági eljárás kezdeményezése

A Felhasználó polgári pert kezdeményezhet a Szolgáltató ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

1. Melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vasi NIKO Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Vasi NIKO Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Hibás teljesítés esetén a Vasi NIKO Kft. – amennyiben a termék az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló [151/2003. \(IX. 22.\) Korm. rendelet](#) hatálya alá tartozik – jótállásra köteles.

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a kijavítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a kijavításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

A Vasi NIKO Kft. nem nyújt önkéntes vállaláson alapuló jótállást.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények?

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának

elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

2. Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(A szerződéstől való esetleges elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Cím: **Vasi NIKO Kft.**

Cím: **9700 Szombathely, Deák F. u. 29.**

E-mail cím: info@gyakorlatias-angol.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Fogyasztó neve:

A Fogyasztó címe:

Kelt

A Fogyasztó aláírása
(papíron tett nyilatkozat esetén)

3. Melléklet: Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő:

- egy áru esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.
- több áru szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.
- több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni az alábbi postai vagy e-mail címre:

Cím: **Vasi NIKO Kft.**

Cím: **9700 Szombathely, Deák F. u. 29.**

E-mail cím: info@gyakorlatias-angol.hu

Ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében bemutatott elállási/felmondási nyilatkozatmintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottának minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

4. Melléklet: Békéltető Testületek elérhetőségei

1. Budapesti Békéltető Testület

A Budapest területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a budapesti székhellyel működő Budapesti Békéltető Testület jár el.

Elérhetőségei: <https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek>

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: +36 (1) 488-2131

2. Baranya Megyei Békéltető Testület

A Tolna, Somogy és Baranya megye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a pécsi székhellyel működő Baranya Megyei Békéltető Testület jár el.

Elérhetőségei: <https://baranyabekeltetes.hu/kapcsolat/>

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu;

Telefon: +36 72 507 154

Székhely: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

3. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

A Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád megye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a miskolci székhellyel működő Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület jár el.

Elérhetőségei: <https://bekeltetes.borsodmegye.hu/index.php/kapcsolat>

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefon:

új ügyek: (46) 501-091

folyamatban lévő ügyek: (46) 501-871

4. Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület

A Békés, Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád megye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a szegedi székhellyel működő Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület jár el.

Elérhetőségei: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/kapcsolat/>

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefon: +36-62/549-392

5. Fejér Megyei Békéltető Testület

A Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém megye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a székesfehérvári székhellyel működő Fejér Megyei Békéltető Testület jár el

Elérhetőségei: <https://www.bekeltetesfejer.hu/kapcsolat/>

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefon: +36 22 510-310

6. Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

A Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala megye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a győri székhellyel működő Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület jár el.

Elérhetőségek: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Tel.: +36 96 520-217

7. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

A Jász-Nagykun-Szolnok, Hajdú-Bihar, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a debreceni székhellyel működő Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület jár el.

Elérhetőségek: <https://www.hbmbekeltetes.hu/kapcsolat/1/kapcsolat>

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: +36 52 500 745, +36 52 500 743

8. Pest Megyei Békéltető Testület

A Pest megye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a budapesti székhellyel működő Pest Megyei Békéltető Testület jár el.

Elérhetőségek: <https://panaszrendezes.hu/>

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

Telefon: (+36-1) 792-7881